



Tiphaine Pol

CHEF DE PROJET MOA

SOFT SKILLS

communication claire
et efficace

empathie

esprit critique

gestion des imprévus

rigueur et
organisation

HARD SKILLS

gestion des
ressources et délais

méthodologies de
gestion de projet

utilisation des outils
de gestion
(Jira, Confluence,
Triskell, etc)

Hera Studio | depuis août 2024

CHEF DE PROJET, PRODUCT OWNER, BUSINESS ANALYST

Je combine trois rôles complémentaires pour piloter avec succès des projets informatiques complexes et répondre aux besoins stratégiques des entreprises, tout en créant un environnement de travail collaboratif et motivant.

- Chef de Projet : Coordination d'équipes pluridisciplinaires (IT, métier, design) en favorisant une communication ouverte et un esprit d'équipe. Pilotage rigoureux des projets depuis la phase de cadrage jusqu'à la livraison, avec une attention particulière aux délais, budgets et risques. Capacité à gérer des situations imprévues avec calme et méthode, pour garantir des résultats alignés avec les objectifs stratégiques des clients.
- Business Analyst : Analyse approfondie des besoins métiers et des processus existants, avec un souci constant d'écoute et d'empathie pour comprendre les enjeux spécifiques. Rédaction de spécifications fonctionnelles précises et réalisation d'ateliers interactifs avec les parties prenantes, afin d'assurer une vision partagée et une collaboration constructive. Contribution à l'optimisation des processus métier grâce à des solutions innovantes et adaptées.
- Product Owner : Gestion et priorisation du backlog produit en méthode agile (Scrum, Kanban), avec un équilibre entre vision stratégique et exécution opérationnelle. Traduction des besoins métiers en user stories claires et détaillées, en collaborant étroitement avec les équipes de développement pour maximiser la valeur délivrée à chaque sprint. Sens aigu de la transparence et du feedback pour fédérer les équipes autour d'objectifs communs.

Mon expertise technique et relationnelle me permet de créer un lien fluide entre les équipes techniques et les parties prenantes métiers, tout en maintenant un haut niveau de rigueur et de qualité dans les livrables. Je valorise l'intelligence collective, le respect des engagements et l'amélioration continue pour garantir la réussite des projets.

Je suis freelance donc j'ai pu effectuer diverses missions, voici des exemples :

Matmut | août 2022 - septembre 2023

CHEF DE PROJET MOA & BUSINESS ANALYST | FREELANCE

Sous la responsabilité du responsable d'équipe "Pro & entreprises", j'ai piloté des projets stratégiques et innovants dans le secteur de l'assurance, en mettant à profit mes compétences en gestion de projet, analyse métier et accompagnement au changement.

- Gestion des projets complexes : Gestion proactive des projets depuis leur conception jusqu'à leur mise en production, avec une attention particulière portée au respect des échéances, des budgets et des priorités stratégiques. Mon aptitude à anticiper les obstacles et à réagir rapidement face aux imprévus a permis de maintenir une dynamique positive et d'assurer l'atteinte des objectifs malgré les aléas.
- Adaptabilité et méthodologies : Mise en œuvre des méthodologies adaptées (cycle en V ou Agile) selon la nature et les exigences des projets. Mon approche flexible m'a permis de répondre efficacement à des contextes variés et à des besoins métiers en constante évolution.
- Formation et conduite du changement : Sensibilisation et accompagnement des utilisateurs dans la prise en main des nouveaux outils, avec une écoute active pour répondre à leurs besoins spécifiques et atténuer les résistances au changement.

- Création de livrables fonctionnels : Élaboration de wireframes, rédaction des user stories et des spécifications fonctionnelles détaillées pour aligner les attentes métiers et les solutions techniques.
- Pilotage et exécution des recettes : Supervision des phases de tests, élaboration des plans de recette et validation des livrables pour garantir leur conformité.
- Animation des instances de gouvernance : Organisation et communication lors des COSUI et COPIL, avec une attention particulière portée à la transparence et à l'écoute des parties prenantes.
- Relations et communication interpersonnelles : Facilitation des échanges entre les équipes métier et technique, gestion des conflits avec diplomatie et empathie pour garantir une collaboration harmonieuse.
- Gestion des outils et techniques : Utilisation d'outils tels que Jira, Confluence, la suite Microsoft 365, Triskell, et des tableaux de bord pour assurer le suivi précis des projets.

Mon expérience à la Matmut a renforcé mes compétences en gestion d'équipe, en prise de décision dans des situations complexes et en alignement des objectifs techniques avec les besoins métiers. Mon approche, centrée sur la collaboration et l'adaptabilité, m'a permis de mener à bien des projets tels que l'optimisation de logiciels métier, la création du CRM pour le pro, la migration de données dans Salesforce, ou encore l'amélioration des outils de tarification.

Neoma Business School | octobre 2021 - août 2022

CHEF DE PROJET MOA, PRODUCT OWNER | FREELANCE

Dans le cadre de ma mission à Neoma Business School, j'ai piloté 9 projets variés, en m'adaptant constamment aux besoins des métiers et des utilisateurs, tout en garantissant la qualité des livrables et le respect des délais. Mon rôle s'est principalement articulé autour de l'expression des besoins, la conception et le suivi de la mise en œuvre des solutions numériques.

- Recueil des besoins : J'ai organisé et mené des entretiens utilisateurs et des ateliers de recueil des besoins avec les parties prenantes (étudiants, équipes pédagogiques, direction), assurant une écoute attentive et une compréhension fine des attentes pour répondre aux objectifs spécifiques de chaque projet.
- Conception et spécifications : J'ai rédigé des spécifications fonctionnelles détaillées, créé des wireframes et des maquettes, tout en intégrant les retours des utilisateurs à chaque étape, afin d'assurer la pertinence des solutions proposées.
- Méthodologie agile : J'ai piloté le projet d'intranet en méthodologie agile, en assurant la gestion des sprints, la rédaction des user stories, la priorisation des tâches et le suivi des développements en étroite collaboration avec les équipes techniques, garantissant une flexibilité face aux changements et une communication continue avec les parties prenantes.
- Formation et accompagnement : J'ai formé les équipes métiers à l'utilisation de nouveaux outils et accompagné le changement, en facilitant l'adoption des nouvelles solutions à travers des formations et des sessions de support.
- Gestion de projet et communication : J'ai assuré la gestion du budget et la communication au sein des différents comités de suivi (COSUI, COPIL, COMEX), en veillant à ce que toutes les parties prenantes soient informées des avancements et des décisions prises.

- Qualités essentielles : Dotée d'une grande rigueur et d'une forte capacité d'adaptation, j'ai su faire preuve de flexibilité face aux imprévus et aux besoins évolutifs, tout en maintenant une communication claire et transparente avec toutes les parties prenantes. Mon sens de l'écoute et ma capacité à fédérer les équipes ont été des atouts essentiels pour la réussite des projets.

Chanel | mars 2021 - octobre 2021

CHEF DE PROJET DIGITAL | FREELANCE

Au sein du service marketing de Chanel, j'ai piloté plusieurs projets digitaux pour des campagnes de communication visant les parfums, les produits de beauté, les montres et les bijoux. En collaboration étroite avec les équipes marketing, créatives et techniques, j'ai contribué à l'élaboration et à l'exécution de stratégies numériques adaptées aux marchés locaux et aux objectifs de la marque.

- Gestion de projets internationaux : J'ai coordonné le déploiement de projets digitaux dans divers pays, en adaptant les solutions aux spécificités locales et en garantissant une cohérence avec l'identité de la marque Chanel.
- Campagnes de communication numérique : J'ai piloté des campagnes multicanaux, incluant des applications mobiles, des visuels pour la communication en ligne, des sites web, et d'autres supports digitaux, en étroite collaboration avec les équipes créatives pour respecter les lignes directrices de la marque et optimiser l'impact des campagnes.
- Suivi de la production et gestion des ressources : J'ai supervisé toutes les étapes des projets, de la conception à la mise en ligne, en m'assurant de la qualité et des délais de production, tout en gérant les relations avec les prestataires externes pour garantir la réussite des campagnes.
- Analyse des performances : Après le lancement des projets, j'ai assuré le suivi des résultats en termes d'engagement et d'impact, en utilisant des outils de reporting pour optimiser les campagnes et adapter les actions futures en fonction des performances obtenues.
- Communication et coordination : J'ai facilité la communication entre les différentes équipes et intervenants (marketing, créatifs, techniques, équipes locales) pour garantir la fluidité du processus de production et assurer le respect des objectifs.
- Innovation et créativité : En tant que chef de projet digital, j'ai toujours cherché à intégrer des éléments innovants dans les campagnes pour capter l'attention des consommateurs et renforcer l'image de la marque Chanel.

De Vous à Moi | Beauty Mix | août 2020 - février 2021

SCRUM MASTER | FREELANCE

En tant que Scrum Master, j'ai joué un rôle clé dans la facilitation des pratiques Agiles au sein d'équipes pluridisciplinaires, avec un accent particulier sur le bien-être des membres, la résolution des obstacles et l'optimisation des processus.

- Animation des cérémonies Agile : Organisation et facilitation des stand-ups quotidiens, des sprint plannings, des revues et des rétrospectives, en encourageant une communication ouverte et constructive.

- Gestion des blocages : Identification et levée des obstacles internes et externes, en ajustant les workflows et en améliorant les processus pour permettre à l'équipe de se concentrer sur la création de valeur.
- Encouragement et accompagnement des équipes : Création d'un environnement de travail collaboratif et bienveillant, avec des interactions régulières (individuelles ou collectives) pour comprendre les besoins et répondre aux attentes de chacun. Gestion proactive des désaccords en favorisant des échanges constructifs.
- Utilisation des outils Scrum : Administration et mise à jour des tableaux Scrum via Jira et Confluence pour assurer une transparence totale sur l'avancement des tâches et des sprints.
- Gestion de projet et communication : J'ai assuré la gestion du budget et la communication au sein des différents comités de suivi (COSUI, COPIL, COMEX), en veillant à ce que toutes les parties prenantes soient informées des avancements et des décisions prises.
- Qualités essentielles : Dotée d'une grande rigueur et d'une forte capacité d'adaptation, j'ai su faire preuve de flexibilité face aux imprévus et aux besoins évolutifs, tout en maintenant une communication claire et transparente avec toutes les parties prenantes. Mon sens de l'écoute et ma capacité à fédérer les équipes ont été des atouts essentiels pour la réussite des projets.

Air Liquide | janvier 2020 - août 2020

CHEF DE PROJET INFORMATIQUE | FREELANCE

J'ai piloté un projet stratégique de gestion de données et contribué à la restructuration du système d'information. Mon rôle consistait à coordonner les équipes techniques et métiers, à assurer la collecte et l'analyse des besoins, et à veiller à la mise en œuvre d'une architecture data adaptée, en garantissant la performance, la sécurité et l'évolutivité du système.

Le Figaro | septembre 2018 - janvier 2020

CHEF DE PROJET MOA | FREELANCE

En tant que chef de projet chez Le Figaro, j'ai piloté plusieurs projets d'évolution de la plateforme Cadre Emploi, en coordonnant les équipes techniques et métiers pour répondre aux besoins de la plateforme tout en améliorant l'expérience utilisateur.

- Pilotage des projets : J'ai géré le cycle complet de projets de développement, de la définition des besoins à la mise en production des nouvelles fonctionnalités, en garantissant une gestion rigoureuse des plannings et des ressources.
- Recueil et analyse des besoins : En étroite collaboration avec les équipes marketing, commerciales et techniques, j'ai recueilli les besoins des utilisateurs pour définir les priorités des évolutions et les nouvelles fonctionnalités à développer, assurant ainsi une parfaite adéquation avec les objectifs de la plateforme.
- Conception et suivi : J'ai supervisé la rédaction des spécifications fonctionnelles, la conception des maquettes et des prototypes, ainsi que la coordination des phases de tests et de validation, en veillant à ce que chaque évolution réponde aux critères de performance et d'ergonomie.
- Conception et suivi : J'ai supervisé la rédaction des spécifications fonctionnelles, la conception des maquettes et des prototypes, ainsi que la coordination des phases de tests et de validation, en veillant à ce que chaque évolution réponde aux critères de performance et d'ergonomie.

- Méthodologie Agile : J'ai appliqué une méthodologie agile, avec des sprints courts et des revues régulières des avancées, permettant une flexibilité et une réactivité face aux besoins changeants de la plateforme.
- Communication et gestion des parties prenantes : J'ai assuré la communication fluide avec les différentes parties prenantes, notamment à travers des réunions régulières avec les équipes COSUI, COPIL pour informer de l'avancement des projets, tout en mettant en place des retours d'expérience pour améliorer continuellement les processus.
- Suivi des résultats et amélioration continue : Après la mise en production des évolutions, j'ai supervisé la collecte des retours utilisateurs pour assurer l'optimisation continue de la plateforme, contribuant à renforcer l'engagement des utilisateurs et à améliorer la performance globale du service.

Hera Studio | décembre 2017 - septembre 2018

CHEF DE PROJET INFORMATIQUE | FREELANCE

En tant que freelance, j'ai eu l'opportunité de piloter divers projets informatiques pour des clients issus de secteurs variés, mettant à profit ma polyvalence, ma rigueur et mon adaptabilité. Ces missions m'ont permis d'intervenir à chaque étape du cycle de vie des projets, de l'analyse des besoins à la mise en production, tout en apportant des solutions sur mesure aux enjeux de mes clients.

Recueil des besoins et analyse métier : Organisation d'ateliers et d'entretiens avec les parties prenantes pour identifier leurs attentes et les traduire en objectifs opérationnels.

Conception et documentation : Rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées, réalisation de wireframes et maquettes, et production de livrables adaptés pour garantir une communication claire entre les équipes métiers et techniques.

Pilotage et méthodologies : Gestion de projets complexes en méthodologies Agile ou cycle en V, selon les contextes. Priorisation des tâches, suivi des sprints et animation des cérémonies Agile pour maximiser la productivité des équipes.

Gestion des parties prenantes et communication : Animation des comités de pilotage (COPIL), reporting régulier, et coordination entre les différentes équipes pour maintenir l'alignement stratégique et opérationnel.

Conduite du changement : Formation des utilisateurs aux nouveaux outils et accompagnement au changement pour favoriser l'adoption des solutions déployées.

Technologies et outils : Expertise dans l'utilisation de solutions comme Jira, Confluence, la suite Microsoft 365, et SharePoint pour assurer un suivi précis et collaboratif des projets.

Chaque mission freelance m'a permis de renforcer mes compétences en gestion de projet tout en m'adaptant à des environnements et des contraintes spécifiques. Cette diversité d'expériences m'a également offert l'occasion de développer une approche proactive et orientée résultats, garantissant à mes clients des livrables conformes à leurs attentes et une véritable valeur ajoutée.



Master | Openclassrooms

CHEFFERIE DE PROJET EN INFORMATIQUE

Diplome axé sur la gestion de projets technologiques, la conduite du changement et la méthodologie agile, avec une forte composante en gestion d'équipe et en pilotage de solutions digitales. J'y ai également acquis une expertise dans la production de livrables de qualité, tels que des spécifications fonctionnelles et des supports de présentation.

CONTACT

bonjour@tiphainepol.fr

07 49 27 91 74